Algemene voorwaarden Het Verwonderatelier

**ARTIKEL 1. DEFINITIES**
1.1. De eenmanszaak Het Verwonderatelier , gevestigd te Oss en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 92771386.
1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Het Verwonderatelier een overeenkomst is aangegaan.
1.3. Onder ‘algemene voorwaarden’ wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
1.4. Diensten: alle diensten die Het Verwonderatelier voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van sessies, trainingen, cursussen, masterclasses, groepscoachingsessies en workshops aan professionals, het beschikbaar stellen van beleidsdocumenten, een online cursus en een online leeromgeving met lesmateriaal.
1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Het Verwonderatelier en de klant krachtens welke Het Verwonderatelier de dienst zal uitvoeren.
1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Het Verwonderatelier.
1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke en persoonsgegevens die door de klant en/of Het Verwonderatelier worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
1.10. Website: [www.littlemissy.nl](http://www.littlemissy.nl) of [www.hetverwonderatelier.nl](http://www.hetverwonderatelier.nl)

**ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**
2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Het Verwonderatelier gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail of een bestelling via de website, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Het Verwonderatelier en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Het Verwonderatelier zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

**ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN**
3.1. Offertes van Het Verwonderatelier zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod. Zolang de klant de offerte niet binnen de genoemde termijn heeft aanvaard, is Het Verwonderatelier gerechtigd het aanbod intrekken. Het aanbod is tevens onder voorbehoud van beschikbaarheid.
3.2. Het Verwonderatelier zal in het aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In het aanbod staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Het Verwonderatelier met een vooraf geschat aantal uren. 3.3. Het Verwonderatelier behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 30% aan de klant te factureren alvorens Het Verwonderatelier start met de uitvoering van de opdracht.
3.4. De in het aanbod genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
3.5. Afspraken over deadlines worden in het aanbod schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Het Verwonderatelier afhangt van feedback of input van de klant, is Het Verwonderatelier nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Het Verwonderatelier is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Het Verwonderatelier het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
3.7. Het Verwonderatelier is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
3.8. Alle door Het Verwonderatelier gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro’s en exclusief vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Genoemde prijzen zijn inclusief btw tenzij anders aangegeven.
3.9. Het Verwonderatelier behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Het Verwonderatelier zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Het Verwonderatelier bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
3.11. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.
3.12. In uitzondering op artikel 3.11 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject voor wat betreft de coachingsessies enkel met maximaal 4 weken worden verlengd indien de klant ziek is geweest dan wel met vakantie is geweest.
3.13. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Het Verwonderatelier worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,35 ex btw per kilometer dan wel een volledige vergoeding van de reiskosten van het openbaar vervoer. Reisuren kunnen tevens in rekening gebracht worden. Daarnaast is de klant gehouden tot betaling van de parkeerkosten welke door Het Verwonderatelier worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten.

**ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**
4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Het Verwonderatelier verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Het Verwonderatelier binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
4.4. Het Verwonderatelier heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden indien zij de klant daarvan op de hoogte heeft gesteld. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Het Verwonderatelier zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
4.6. Indien de klant de overeenkomst vóór aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.
4.7. Indien Het Verwonderatelier, door omstandigheden ten tijde van het aanbod of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in het aanbod of opdrachtbevestiging, is Het Verwonderatelier gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Het Verwonderatelier in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Het Verwonderatelier uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 30% van het overeengekomen offertebedrag.
4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Het Verwonderatelier zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

**ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR HET VERWONDERATELIER**5.1. Het Verwonderatelier garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
5.2. Het Verwonderatelier spant zich in om de gegevens die Het Verwonderatelier voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Het Verwonderatelier met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
5.4. Het Verwonderatelier is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Het Verwonderatelier en/of overige promotionele uitingen van Het Verwonderatelier.
5.5. Het Verwonderatelier is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van haar betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.
5.6. Het Verwonderatelier werkt voornamelijk offline samen met haar opdrachtgevers op een eigen locatie, incompany en soms online. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Het Verwonderatelier een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.
5.7. Locaties voor trainingen worden onder voorbehoud van wijzigingen aan de klant gemeld. Uiterlijk twee dagen voor aanvang van de training wordt de definitieve locatie aan de klant doorgegeven.
5.8. Het Verwonderatelier is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Het Verwonderatelier tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

**ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**
6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
6.2. De klant dient Het Verwonderatelier te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Het Verwonderatelier onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Het Verwonderatelier om verzoekt.
6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het Verwonderatelier zijn verstrekt, heeft Het Verwonderatelier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Het Verwonderatelier steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
6.5. Bij klachten over de door Het Verwonderatelier geleverde producten en/of diensten dient de klant deze klachten schriftelijk kenbaar te maken aan Het Verwonderatelier binnen 8 dagen na afronding van het traject. Het Verwonderatelier brengt de klant op de hoogte van ontvangst van de klacht. Het Verwonderatelier streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Het Verwonderatelier van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Het Verwonderatelier nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Het Verwonderatelier niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
6.7. Wanneer Het Verwonderatelier inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Het Verwonderatelier is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Het Verwonderatelier tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online dienst zoals bijvoorbeeld een e-book, digitaal beleidsdocument, podcastserie, cursus, online workshop of een programma, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
 **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**
7.1. De door Het Verwonderatelier te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Het Verwonderatelier opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. Digitale producten worden binnen 2 werkdagen aan de klant toegezonden.
7.2. Een door Het Verwonderatelier vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Het Verwonderatelier niet van rechtswege in verzuim.
7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Het Verwonderatelier, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Het Verwonderatelier mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.
7.5. Aan de leveringsplicht van Het Verwonderatelier zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Het Verwonderatelier geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

**ARTIKEL 8. BETALING**
8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
8.2. Alle door Het Verwonderatelier verzonden facturen dienen door de klant binnen 8 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het Verwonderatelier biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Het Verwonderatelier behoudt zich het recht voor om volledig vooruit te factureren. Facturen betreffende een langdurig traject, een cursus, training en/of workshop dienen vooraf aan de scholing voldaan te zijn.
8.3. Indien de klant niet tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Het Verwonderatelier.
8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Het Verwonderatelier besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Het Verwonderatelier besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8.7. In bovenstaande gevallen heeft Het Verwonderatelier voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Het Verwonderatelier elektronisch factureert.
8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Het Verwonderatelier verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Het Verwonderatelier kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Het Verwonderatelier een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
8.10. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.
8.11. Alle door Het Verwonderatelier geleverde producten en diensten blijven eigendom van Het Verwonderatelier totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Het Verwonderatelier zijn voldaan. Tevens te allen tijde met inachtname van artikel 9. **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**
9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, lesmateriaal, modellen, technieken, instrumenten alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Het Verwonderatelier tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9.2. De door Het Verwonderatelier geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Het Verwonderatelier en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Het Verwonderatelier.
9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Het Verwonderatelier ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Het Verwonderatelier, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
9.5. Het Verwonderatelier is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Het Verwonderatelier plaatst of aan Het Verwonderatelier toestuurt in het kader van de dienstverlening. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Het Verwonderatelier vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.
9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.1 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
9.7. Bij inbreuk heeft Het Verwonderatelier recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

**ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**
10.1. Iedere overeenkomst tussen Het Verwonderatelier en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Het Verwonderatelier gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Het Verwonderatelier kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Het Verwonderatelier gestelde doel.
10.2. De klant en eventuele derden zijn en blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door Het Verwonderatelier zijn geadviseerd. Het gebruik van het programma en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of het programma, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Het Verwonderatelier aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.
10.3. Indien Het Verwonderatelier onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.
10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Het Verwonderatelier dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 • de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 • de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Verwonderatelier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Het Verwonderatelier toegerekend kunnen worden;
• redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
10.6. Het Verwonderatelier sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Het Verwonderatelier geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Het Verwonderatelier.
10.7. Het Verwonderatelier is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst. 10.8. De klant vrijwaart Het Verwonderatelier voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Het Verwonderatelier.

**ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**
11.1. Het Verwonderatelier is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
11.2. Het Verwonderatelier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Het Verwonderatelier weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Het Verwonderatelier kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Het Verwonderatelier een overeenkomst is aangegaan.
11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.
11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Het Verwonderatelier onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Het Verwonderatelier, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Het Verwonderatelier, wanprestatie door leveranciers van Het Verwonderatelier waardoor Het Verwonderatelier haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Het Verwonderatelier of diens leveranciers.
11.5. Bij overmacht heeft Het Verwonderatelier tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Het Verwonderatelier in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

**ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**
12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. 12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
12.3. Beide partijen, zowel de klant als Het Verwonderatelier, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Het Verwonderatelier de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
• aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
• ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
• het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
• de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Het Verwonderatelier voortvloeiende verplichting;
• de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
• de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Het Verwonderatelier
• de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
• bij terugkerende betalingsproblemen.
Het Verwonderatelier zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Het Verwonderatelier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
12.6. Het Verwonderatelier behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Het Verwonderatelier overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

**ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**13.1. Het Verwonderatelier zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Het Verwonderatelier in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Het Verwonderatelier worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Het Verwonderatelier aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Het Verwonderatelier.
13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Het Verwonderatelier te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Het Verwonderatelier, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

**ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN EN SESSIES HET VERWONDERATELIER**
14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Het Verwonderatelier aan te bieden of te doen geven.
14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleden aan het traject, de cursus en of training of het programma en ieder handelen van de klant en eventuele derden is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Het Verwonderatelier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant en eventuele derden de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Het Verwonderatelier in de praktijk tot uitvoering brengt.
14.3. Het Verwonderatelier is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Het Verwonderatelier, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject, cursus of training blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.
14.5. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen werkzaamheden zoals doch niet uitsluitend een cursus, training of programma, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde deelname:
• annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht: 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
• annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opdracht: 40% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
• annulering binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht: 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
• annulering binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
14.6. De inhoud van de sessies, content en/of trajecten welke door Het Verwonderatelier worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.
14.7. Het Verwonderatelier behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij trainingen, cursussen en/of sessies indien de deelnemers door het gedrag de uitvoering belemmert. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.
14.8. De inhoud van de sessies, online content, het programma en of trajecten welke door Het Verwonderatelier worden aangeboden kan tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden. De klant heeft toegang tot de content binnen de online leeromgeving en bijbehorende content zolang de klant coachingsessies volgt.
14.9. De door Het Verwonderatelier aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online diensten mogen nimmer met derden worden gedeeld.
14.10. Het Verwonderatelier geeft de klant binnen een traject één keer de mogelijkheid een ingeplande sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan Het Verwonderatelier wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie contact opgenomen is, of dezelfde sessie voor een tweede keer wordt verplaatst, vervalt de sessie.
14.11. Het Verwonderatelier spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van het programma beschikbaar is. Het Verwonderatelier verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

**ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**
15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Het Verwonderatelier en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
15.2. Indien de klant in haar opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Het Verwonderatelier alleen bindend indien en voor zover deze door Het Verwonderatelier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
15.3. Indien Het Verwonderatelier op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Het Verwonderatelier hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Het Verwonderatelier partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
15.7. De klant en Het Verwonderatelier zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Het Verwonderatelier en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.